

Jahresschutz mit »Storno CLASSIC« oder »ALL RISK«

Leistungen pro Ereignis

	TOP Jahresschutz		Basis Jahresschutz	
	EINZEL	FAMILIE**	EINZEL	FAMILIE**
	alle Beträge in €			
1 Jahresreise- inkl. KFZ-Mobilitätsschutz	145	176	72	135
AUSLANDSKRANKENVERSICHERUNG (weltweit exkl. Wohnsitzstaat)	bis max.		bis max.	
Stationäre und ambulante Heilkosten inkl. Nottransport mittels Ambulanzjet bei medizinischer Notwendigkeit und Heimtransport ohne medizinische Notwendigkeit und bei stationärem Krankenhausaufenthalt von mehr als 3 Tagen	400.000	400.000	200.000	400.000
UNFALLVERSICHERUNG (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)				
Such- und Bergungskosten inklusive Helikopter	10.000	10.000	5.000	10.000
REISEGEPÄCK (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)				
Kostenersatz bei Beraubung, Diebstahl, oder Beschädigung/Verlust durch den Transporteur	4.000	4.000	2.000	4.000
Laptop und Mobiltelefon	3.000	3.000	2.000	–
Verspätete Gepäkauslieferung am Reiseziel (mindestens 12 Stunden)	400	400	200	400
EXTRARÜCKREISE (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)				
Überführung im Todesfall/Bestattung am Sterbeort	20.000	20.000	10.000	20.000
Ersatz der zusätzlichen Rückreisekosten	3.000	3.000	1.500	3.000
WIEDERHOLUNGSREISE nach Nottransport (weltweit exkl. Wohnsitzstaat)				
Gutschein für eine Wiederholungsreise für den erkrankten Versicherten nach einem Nottransport (mit Ambulanzjet)	3.000	3.000	1.500	3.000
KFZ-MOBILITÄTSSCHUTZ (Europa inkl. Wohnsitzstaat)				
Pannenhilfe und Abschleppen	500	500	250	250
Rücktransport von Personen und Fahrzeug	2.000	2.000	1.000	2.000
Hotelübernachtung pro Person und Nächtigung (max. 2 Nächte)	100	100	50	50
Mietwagenzuschuss pro Tag (max. 3 Tage)/Taxi	100/50	100/50	50/25	50/25
2 Aufzahlung für Stornoschutz CLASSIC*	+ 64	+ 64	+ 32	+ 64
STORNOSCHUTZ CLASSIC (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)				
Reise-, Eintrittskarten- und Seminarstornogebühren (gemäß den in den AVB angeführten Gründen)	bis 5.000	bis 5.000	bis 2.500	bis 5.000
› bei ambulanter Behandlung	bis 5.000	bis 5.000	bis 2.000 20% Selbstbehalt	bis 4.000 20% Selbstbehalt
REISEABBRUCH (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)				
Ersatz für gebuchte, nicht genutzte Reiseleistung	5.000	5.000	2.500	5.000
VERSPÄTUNGSSCHUTZ (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)				
Kostenersatz bei unverschuldetem Versäumnis des regulären Abfluges durch nachgewiesene Verspätung des Zubringers (Bus, Bahn, Taxi)	100 %	100 %	100 %	100 %
REISEPRIVATHAFTPFLICHT (weltweit exkl. Wohnsitzstaat)				
Reiseprivathaftpflichtversicherung	400.000	400.000	200.000	400.000
Ersatz für Dolmetschkosten/Rechtsbeistand im Ausland	2.000 / 10.000	2.000 / 10.000	1.000 / 5.000	1.000 / 5.000
1+2 Jahresreise- inkl. KFZ-Mobilitätsschutz mit »CLASSIC Storno«	209	240	104	199
3 Aufzahlung für Stornoschutz ALL RISK*	+ 70	+ 80	–	–
STORNOSCHUTZ ALL RISK (weltweit inkl. Wohnsitzstaat)				
Ersatz der Stornokosten bei Nichtantritt der Reise (ohne Stornogrund gemäß AVB)	bis 5.000	bis 5.000	–	–
1+2+3 Jahresreise inkl. KFZ-Mobilitätsschutz mit »ALL RISK Storno«	279	320	–	–

Leistungen pro Ereignis. Maximale Reisedauer pro Reise: 42 Tage. Europa: im geographischen Sinn | *Aufzahlung nur in Kombination mit dem Jahresschutz! Es gelten die im Jahresreise- und KFZ-Mobilitätsschutz genannten Leistungen | **Familie (abweichend der Definition gem. AVB): max. 2 Erwachsene + bis zu 5 Kinder bis zum Alter von 25 Jahren im **gemeinsamen Haushalt**. Bei Eltern und ihren leiblichen Kindern ist ein gemeinsamer Haushalt keine Voraussetzung. Sollte Ihr Reisepreis den maximal angeführten Stornoschutz überschreiten, wenden Sie sich bitte an unser Servicecenter: Tel.: +43 (0) 1 525 03-6810, service@mondial-assistance.at.

How can we help?

Abschlussfristen

• für Produkte ohne Stornoschutz

Schließen Sie Ihre Reiseversicherung ohne Stornoschutz (spätestens einen Tag) vor Ihrer geplanten Abreise für den gesamten Reisezeitraum ab. Die Prämie muss im Voraus für die gesamte Reisedauer bezahlt werden. Eine Verlängerung des Versicherungsschutzes nach Reiseantritt ist nicht möglich.

• für Produkte mit Stornoschutz

Sofortiger Stornoschutz besteht, wenn die Versicherung **gleichzeitig mit der Reisebuchung** abgeschlossen wurde, unabhängig von der Zeitdauer bis zur Abreise.

Wird die Versicherung nach der Reisebuchung abgeschlossen, sind nur Ereignisse versichert, welche sich ab dem 10. Tag nach Versicherungsabschluss ereignen (Ausnahme: Unfall, Todesfall, Elementarereignis). Stornoschutz besteht nicht, wenn die Versicherung erst nach der Buchung abgeschlossen wird und der Zeitraum zur Abreise kürzer als 31 Tage ist.

Geltungsbereiche

Weltweit (alle Länder der Erde) und Europa (Europa im geographischen Sinn inkl. Mittelmeerstaaten, Jordanien, Kanarische Inseln und Madeira).

Europa umschließt im Detail folgende Staaten und Gebiete: Ägypten, Albanien, Algerien, Andorra, Azoren, Balearen, Bear Insel, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Ceuta, Dänemark, Deutschland, Estland, Europäisches Russland, Färöer Inseln (ohne Grönland), Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Franz-Joseph-Land, Gazastreifen, Georgien, Gibraltar, Golanhöhen, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Isle of Man, Israel, Italien, Jan Mayen Insel, Jordanien, Kanarische Inseln, Kroatien, Lettland, Libanon, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Libyen, Madeira, Malta, Marokko (ohne Westsahara), Mazedonien, Melilla, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Orkneyinseln, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Shetlandinseln, Slowakei, Slowenien, Spanien, Spitzbergen, Syrien, Tschechien, Tunesien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaat, Weißrussland, Westjordanland und Zypern.

»ALL RISK Storno«

Deckung für Ihren persönlichen Stornogrund

Wir versichern Menschen, und das Leben hält sich nicht immer an Regeln. Die Gründe, warum eine Reise nicht angetreten werden kann, sind so vielfältig, dass wir sie kaum noch einschränken wollen. Als Basis dienen auch bei All Risk Storno die Gründe lt. Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB).

»ALL RISK«: Gut zu wissen

Wir versichern eine Million Stornogründe

»All Risk« lockert Einschränkungen und Ausschlüsse in den Stornogründen gemäß unserer AVB bzw. hebt sie gänzlich auf.

Mögliche persönliche Stornogründe aus dem täglichen Leben, die der »All Risk« Stornoschutz umfasst:

- Erkrankung eines Haustieres
- Pflegepersonal fällt aus - kein Ersatz möglich
- Streichung des Urlaubes
- Kündigung und Eintritt in neue Firma - ursprünglich geplanter Urlaub nicht möglich
- Hochzeitseinladung als Gast oder Trauzeuge
- Kündigung durch den Dienstnehmer
- Unverschiebbarer Liefertermin
- Psychische Leiden
- Verschlechterung aller bestehenden Leiden des Versicherungsnehmers, Angehöriger oder im Freundeskreis
- usw.

Wir können gewisse versicherungsrechtliche Aspekte nicht völlig außer Kraft setzen. So gilt nach wie vor, dass wir ohne entsprechenden Beleg keine Auszahlung tätigen dürfen.

Wir akzeptieren schriftliche Bestätigungen für Ihren persönlichen Stornogrund von

- Öffentlichen Ämtern und Behörden
- Professionisten (z.B. Rechnungen, die den Stornogrund belegen)
- Arbeitgebern
- Banken, Versicherungen
- Rechtsanwälten
- Notaren
- Steuerberatern
- (Tier-)Ärzten
- Botschaften
- Anderen Stellen, die der Art nach in diese Liste passen.

Die Zeichnungsbedingungen (Annahmerichtlinien) und AVB der Mondial Assistance bleiben unverändert. Für »All Risk« wird jedoch der Umfang der Stornogründe ausgeweitet.

Weiterhin nicht versichert sind

- Irrtum bei der Auswahl des Reisezieles (Destination, Hotel) bzw. des anbietenden Unternehmens
- Stornogründe, die grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden
- Mehrfachbuchungen und Buchungen mit sich überschneidenden Reisezeiten
- Reiseunlust
- Kriegereignisse, Unruhen oder Terror jeder Art
- Epidemien und Pandemien
- Naturereignisse oder andere Kumulschadenereignisse
- Höhere Gewalt
- Verfügungen Hoher Hand
- Nukleare Ereignisse und Ereignisse, die bei Buchung schon eingetreten sind oder vorhersehbar waren.

»All Risk«-Deckung besteht, wenn der gesamte Reisepreis (maximale Stornosumme) mit »All Risk«-Prämie versichert ist. Maximale Versicherungssumme: € 10.000,- pro Person bzw. € 30.000,- pro Familie bzw. Buchung.

Stornogründe lt. AVB

Folgende Stornogründe (Storno Classic) sind in unseren AVB festgelegt

- Plötzliche, schwere Krankheit, schwere gesundheitliche Unfallfolgen oder Tod des Versicherten oder dessen Ehepartner, Kinder, Lebensgefährten, (Schwieger-)Eltern, Geschwister, Großeltern, Enkel, Schwager und Schwägerin oder einer in der Polizze zusätzlich namentlich genannten Person
- Eintritt einer Schwangerschaft der Versicherten
- Impfunverträglichkeit des Versicherten (bei vorgeschriebenen Impfungen)
- unerwartete Kündigung des Versicherten durch den Arbeitgeber
- Unerwartete Einberufung des Versicherten zum Präsenzdienst für die Zeit der gebuchten Reise
- Einreichung der Scheidungsklage durch den Ehepartner
- Nichtbestehen der Matura oder Abschlussklasse des
- Versicherten vor einer unmittelbar danach geplanten Reise
- Bedeutender Sachschaden oder Einbruch am Eigentum des Versicherten an seinem Wohnort, der seine Anwesenheit unbedingt erforderlich macht
- Für bis zu sieben Personen, die gemeinsam eine Reise/Miete gebucht haben und gemeinsam versichert sind, liegt auch dann ein Versicherungsfall vor, wenn einer der oben genannten Gründe nur für eine der sieben Personen eintritt.

Besondere Bedingungen

Versicherungsabschluss/Versicherungsdauer

Der Versicherungsvertrag ist auf **unbestimmte Zeit** (mind. ein Jahr) abgeschlossen. Das Prämieninkasso erfolgt automatisch und ausschließlich mittels Abbuchungsauftrag. Ab Buchung im Reisebüro oder Einlangen des Antrags bei Mondial Assistance (Datum des Poststempels, Fax oder Internet) besteht Versicherungsschutz (vorbehaltlich der Prämienzahlung).

Der Versicherte oder Mondial Assistance kann den Vertrag unter Einhaltung einer **Frist von drei Monaten** zum Ablauf des Versicherungsjahres schriftlich kündigen. Erfolgt keine Kündigung innerhalb dieses Zeitraumes, bleibt der Vertrag aufrecht.

Versicherte Personen

Der Versicherungsschutz umfasst die in der Polizze bezeichneten Personen, sofern sie zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses ihren ordentlichen Wohnsitz seit mindestens sechs Monaten in Österreich, einem angrenzenden Staat oder einem anderen EU-Staat begründet haben.

Familientarif im Jahresschutz

In der Variante »TOP- bzw. Basis-Jahresschutz **Familie**« werden als Familie maximal zwei Erwachsene und bis zu fünf Kinder bis zum Alter von **25 Jahren** bezeichnet, sofern sie im **gemeinsamen Haushalt** leben. Bei Eltern und ihren leiblichen Kindern ist ein gemeinsamer Haushalt keine Voraussetzung. Versicherungsschutz besteht auch dann, wenn die versicherten Personen zur gleichen Zeit verschiedene Reisen antreten oder alleine verreisen.

Gültigkeitsdauer/Gültigkeitsbereich

Der (TOP-)Jahresreiseschutz besteht aus:

1. dem Jahresreise- und Kfz-Mobilitätsschutz:
Der Jahresschutz gilt auf jeder Reise innerhalb des Versicherungsjahres bei einer **maximalen Reisedauer von 42 Tagen pro Reise**, sowie jeweils weltweit inklusive Wohnsitzstaat ab einer Entfernung von 50 km vom Wohnort (bzw. bei Grenzübertritt) oder mindestens einer gebuchten Übernachtung.

Der **KFZ-Mobilitätsschutz** gilt während des gesamten Versicherungszeitraumes **auch ohne Urlaubsantritt** in ganz Europa inklusive Wohnsitzstaat und ist ortsunabhängig.

2. einer optionalen Aufzahlung für Storno Classic und Reiseabbruch:
Storno- und Reiseabbruch-Dekung gelten weltweit inkl. Wohnsitzstaat, Reiseprivathaftpflicht umfasst nur Ereignisse im Ausland. Stornodeckung gemäß unseren AVB.

3. einer optionalen Aufzahlung für »All Risk« Storno: Stornodeckung auch für Gründe außerhalb unserer AVB.

Schadenmeldung

1. Melden Sie Ihren Stornofall schriftlich **innerhalb von 48 Stunden** an die Leistungsabteilung der Mondial Assistance
2. Senden Sie Ihre Unterlagen (Schadenmeldung, Buchungsbestätigung, Arztrechnung, Schadenmeldung/Verlustbestätigung des Transporteurs, etc.) **im Original** an unsere Leistungsabteilung
3. Sämtliche **Formulare** finden Sie zum Download unter www.mondial-assistance.at

Leistungsabteilung:

Telefon + 43 (0)1 525 03 - 6820, Telefax + 43 (0)1 525 03 - 885

E-Mail: schaden@mondial-assistance.at

Bitte beachten Sie, dass ohne sofortige Meldung kein Leistungsanspruch besteht!

Kontakt

Haben Sie Fragen zu unseren Leistungen? Wir sind gerne für Sie da. Kontaktieren Sie unser Servicecenter unter **+43 (0) 152503-6810** oder per E-Mail unter **service@mondial-assistance.at**.