Mitteilung der WTA-X Travel AG

Die Geschäftsleitung der WTA-X Travel AG mit Sitz in Wald ZH (Schweiz) teilt mit, dass sie entschieden hat, für die Gesellschaft und ihre Tochterunternehmen Anträge auf Insolvenzeröffnung (in der Schweiz) bzw. auf Anträge auf Eröffnung von Insolvenzverfahren (in Deutschland) zu stellen.

Für alle Urlaubsreisenden, die ihre aktuelle Reise über Unternehmen der WTA-X Travel AG gebucht haben, ist nach jetzigem Kenntnisstand des Unternehmens sichergestellt, dass die Reise inkl. Hin- und Rückflug sowie Unterbringung im gebuchten Hotel vollständig angetreten werden kann. Diese Zusage gilt zunächst für alle Reisen mit Abreisedatum bis zum 20.09.2015.

Im Falle der Insolvenz eines Reiseveranstalters treten die entsprechenden Reisegarantiefonds in der Schweiz und Insolvenzversicherer in Deutschland ein. Diese Mechanismen greifen auch in unserem Fall, entsprechende Übernahmeerklärungen liegen bereits vor. Daher sollten Reisende, die über Unternehmen der WTA-X Travel AG ihre Pauschalreise gebucht haben und in Besitz des entsprechenden Sicherungsscheines sind, in den kommenden Tagen keine Auswirkungen der Insolvenz auf ihre Reise spüren.

Es kam offenbar in den vergangenen zwei Tagen zu Fällen, in denen Reisende am Urlaubsort bereits vorbezahlte Leistungen (Transfer und/oder Hotel) nochmals in bar gezahlt haben. Dies lässt sich auch für die kommenden Tage im Einzelfall nicht ausschließen. Betroffene Gäste der Reiseveranstalter TSS und AMA können ihre Ansprüche unter Vorlage des Sicherungsscheines und weiterer Unterlagen bei der Europäischen Reiseversicherung (Schadenabwicklungsstelle der Generali) geltend machen. Reisende der WTA-X und der XARG können einen formlosen Erstattungsantrag beim Garantiefonds der Schweizer Reisebranche stellen. Eine Erstattung erfolgt für Transfer- und Hotelleistungen ab dem 15.09.2015.

Sollten Sie Fragen zu Ihrer Reise haben oder am Urlaubsort Rückfragen bei den gebuchten Hotels auftreten, bitten wir Sie, sich mit uns in Verbindung zu setzen. In Ihren Reiseunterlagen finden Sie entsprechende Notfall-Telefonnummern, die weiterhin für unsere Kunden erreichbar sind.

